

TÉRMINOS Y CONDICIONES
CAMPAÑA “La Energía, la amistad y el amor”
Pitalito, San Agustín y Bruselas.

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica.

Vigencia: A partir de las 8:00 a.m. del 15 de septiembre, hasta el 29 de septiembre de 2025 a las 11:59 Pm. Aplica solo para Pitalito, San Agustín y Bruselas.

Campaña abierta a toda la comunidad: participa cualquier persona mayor de edad interesada, sin limitaciones.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Persona natural:

- ☐ No Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
- ☐ Para participar, los interesados deberán seguir las cuentas oficiales de Sinergy, Atajo Rodizio, Acetatos Rock Bar y Teatro Cecilia en Instagram.
- ☐ Es necesario dar 'me gusta' a la publicación oficial del concurso.
- ☐ Debes etiquetar a una (1) personas en los comentarios de la publicación del concurso.
- ☐ La frecuencia de comentarios y etiquetas aumentará las probabilidades de ser seleccionado.
- ☐ Podrás ser uno de los ganadores de los 5 premios disponibles
- ☐ El ganador será anunciado en Instagram Live desde nuestra cuenta oficial.

BENEFICIOS:

Se premiará a cinco participantes del concurso con una de las siguientes opciones:

- ☐ Atajo Rodizio: Cena para 2 (Bono por \$90.000 en consumo en el establecimiento del Centro Comercial Gran Plaza San Antonio)
- ☐ Acetato Rock Bar: Bono por 4 Cocteles para consumo en el establecimiento.
- ☐ Teatro Cecilia: 2 Boletas de cine en función 2D con combo pareja.
- ☐ Teatro Cecilia: 2 Boletas de cine en función 2D.
- ☐ Sinergy: 2 Suscripciones sin costo al servicio de internet.
- ☐ Sinergy: 100% de descuento en la siguiente factura.
- ☐ Kit Sinergy (para cada ganador en total 5).

CARACTERÍSTICAS DE LA CAMPAÑA:

El concurso está determinado por las siguientes características:

- Vigencia: Del 15 al 29 de septiembre de 2025 hasta las 11:59 Pm
- Transmisión y premiación del concurso se realizará el martes 30 de septiembre desde las 06:30 pm.
- La participación solo aplica en redes sociales.
- El ganador seleccionado mediante aplicativo habilitado en Instagram y el ganador deberá cumplir en su totalidad las políticas de participación.
- Campaña abierta a toda la comunidad: participa cualquier persona mayor de edad interesada, sin limitaciones.
- La participación es gratuita.
- Esta campaña corresponde a un concurso promocional, no un juego de suerte y azar. Los ganadores serán elegidos con base en criterios establecidos (cumplimiento de condiciones en redes sociales), y no aleatoriamente.
- La participación en esta campaña implica la aceptación total de los términos y condiciones definidos
- Aplican términos y condiciones.

MECANICA DE LA CAMPAÑA

- Participación abierta a toda la comunidad de las ciudades de Pitalito, San Agustín y corregimiento de Bruselas.
- El beneficio puede ser transferible a otro titular y no acumulable.
- Premios no son canjeable por efectivo. El premio se debe redimir únicamente en las instalaciones del cinema Teatro Cecilia de Pitalito Huila.
- De la cartelera del teatro cecilia puede ingresar solo a ver películas en 2D.
- Sinergy Soluciones Integrales SAS, no se hace cargo de daños o accidentes por desplazamientos o dentro de las instalaciones del Cinema Teatro Cecilia.
- Los costos adicionales dentro de la función del cine deben ser asumidos por la persona ganadora.
- Premios no son canjeable por efectivo. El premio se debe redimir únicamente en las instalaciones del Atajo Rodizio en el Centro Comercial Gran Plaza San Antonio en Pitalito Huila.
- Sinergy Soluciones Integrales SAS, no se hace cargo de daños o accidentes por desplazamientos o dentro de las instalaciones del Atajo Rodizio.
- Premios no son canjeable por efectivo. El premio se debe redimir únicamente en las instalaciones en Pitalito Huila.
- Gastos adicionales al Bono Asignado que es de \$90.000 deben ser asumidos por el ganador.
- Sinergy Soluciones Integrales SAS, no se hace cargo de daños o accidentes por desplazamientos o dentro de las instalaciones del establecimiento de Acetatos Rock Bar.

- Gastos de traslado para redimir los premios corren por cuenta del ganador del concurso.
- Gastos adicionales al Bono Asignado por 4 cocteles deben ser asumidos por el ganador.
- El premio se entrega personalmente al ganador en las instalaciones de Sinergy Soluciones Integrales SAS en Pitalito, no es transferible.
- Esta campaña corresponde a un concurso promocional, no un juego de suerte y azar. Los ganadores serán elegidos con base en criterios establecidos (cumplimiento de condiciones en redes sociales), y no aleatoriamente.
- La participación es gratuita.
- Podrán participar en esta actividad todos los clientes vigentes de la empresa y de los aliados.
- La participación solo es para mayores de edad
- Deberán seguir las cuentas oficiales de Sinergy, El Atajo Rodizio, Acetato Rock Bar y Teatro Cecilia en Instagram.
- Es necesario dar 'me gusta' a la publicación oficial del concurso.
- Debes etiquetar a una (1) personas en los comentarios de la publicación del concurso.
- La frecuencia de comentarios y etiquetas aumentará las probabilidades de ser seleccionado.
- Podrás ser uno de los ganadores de los 5 premios disponibles.
- El ganador será anunciado en Instagram Live desde nuestra cuenta oficial el 30 de septiembre .

Manejo de Datos Personales

De conformidad con los términos estipulados en la Ley de Protección de Datos Personales, los participantes otorgan autorización a SINERGY, para que, recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general, dé tratamiento a la información personal suministrada con ocasión de esta Actividad con el fin de poder llevarla a cabo. A continuación, encontrará toda la información necesaria sobre el manejo de sus datos personales.

Política de tratamiento de datos personales: (<https://sinergy.com.co/wp-content/uploads/Política-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf>)