

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAMPAÑA REGRESO A CLASES 2024

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – Internet Banda Ancha ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica (Sinergy) en el municipio de Pitalito Huila

Vigencia: A partir de las 7:30 a.m. del 13 de enero, hasta la 01:00 p.m. del 20 de enero de 2024. Se deben tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

La campaña está dirigida a:

- Todas las personas naturales y jurídicas que contraten el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultravelocidad Simétrica con Sinergy, para el municipio de Pitalito – Huila, durante la vigencia de la Campaña.

Para acceder a la campaña, el interesado deberá suministrar:

- **Persona natural:**
 - o Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
 - o Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación
- **Persona jurídica:**
 - o Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
 - o Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 60 días.
 - o RUT completo y actualizado.
 - o Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional)

BENEFICIOS: Durante la vigencia de la Campaña, los participantes que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirán los siguientes incentivos:

- 100% de descuento en el valor de instalación del servicio de internet banda ancha y un punto de televisión.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- La campaña es válida para los contratos que se firmen durante el periodo de vigencia establecido.
- El beneficio se aplica únicamente al costo de instalación de servicios de internet banda ancha y un punto de televisión.
- Si se adquiere un servicio adicional, el costo del mismo no estará sujeto al descuento.
- La venta de servicios está sujeta a cobertura y factibilidad técnica.
- El servicio de internet banda ancha se proporciona con una relación de reuso 1:4.
- Tiempo de instalación: de 1 a 15 días hábiles.
- Cláusula de permanencia: 12 meses.