

TÉRMINOS Y CONDICIONES **CAMPAÑA SAN PEDRO 2024**

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica.

Vigencia: A partir de las 7:30 a.m. del 15 de junio, hasta la 06:00 p.m. del 2 de julio de 2024. Tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

La campaña está dirigida a Personas naturales y jurídicas que contraten el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultra velocidad Simétrica con Sinergy, en el municipio de Pitalito, durante la vigencia de la Campaña.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

- Persona natural:
 - Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
 - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación

- Persona jurídica:
 - Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
 - Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 60 días.
 - RUT completo y actualizado.
 - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional)

BENEFICIOS:

Durante la vigencia de la Campaña, los participantes que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirán los siguientes incentivos:

- 50% de descuento en cuatro mensualidades de los servicios que contraten y/o tengan vigentes, aplica para las 5 fotos con más like en cada red social Facebook e Instagram.
- Suscripciones nuevas gratis.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- El beneficio aplica al costo de instalación de servicios de internet banda ancha y un punto tv.
- El descuento del 50% solo aplica para el servicio de internet banda ancha.
- Si se adquiere un servicio adicional, el costo del mismo no estará sujeto al descuento.
- Aplica solo para el segmento Masivo
- La venta de servicios está sujeta a cobertura y factibilidad técnica.
- El servicio de internet banda ancha se proporciona con una relación de reuso 1:4.
- Tiempo de instalación: de 1 a 15 días hábiles.
- Cláusula de permanencia: 12 meses.