

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Campaña comercial “¡Sinergy va hasta ti!” – San Agustín**

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña comercial “¡Sinergy va hasta ti!” de servicios de telecomunicaciones ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura de fibra óptica del municipio de San Agustín (Huila).

**Vigencia:** Del 7 de septiembre de 2026 al 16 de septiembre de 2026, ambas fechas inclusive. Tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

**Ámbito de aplicación:** La campaña aplica exclusivamente en el municipio de San Agustín (Huila). No aplica en ningún otro municipio, sede o zona de cobertura de SINERGY.

La campaña está dirigida a clientes nuevos que suscriban el servicio de internet fijo con SINERGY durante la vigencia de la campaña, en predios del municipio de San Agustín (Huila) que cuenten con cobertura y viabilidad técnica.

**Planes que participan:** la campaña aplica para suscripciones de planes de internet fijo desde 200 megas hasta 500 megas y planes combotizados.

### **REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:**

- Persona natural:
  - Documento de identificación (cédula de ciudadanía o de extranjería).
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación.
- Persona jurídica:
  - Documento de identificación del representante legal (cédula de ciudadanía o de extranjería).
  - Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 30 días.
  - RUT completo y actualizado.
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional).



## **BENEFICIOS:**

### **1. BENEFICIOS PARA CLIENTES NUEVOS**

Los clientes nuevos que suscriban su contrato durante la vigencia de la campaña, en el municipio de San Agustín (Huila), podrán acceder a los siguientes beneficios:

#### **1.1 Activa hoy y paga el próximo mes**

El cliente que suscriba su contrato durante la vigencia de la campaña podrá activar el servicio y realizar su primer pago en el mes siguiente.

Este beneficio no exime al cliente del pago del servicio; la primera factura se generará conforme a las políticas de facturación vigentes de SINERGY.

#### **1.2 Descuento promocional del 20%**

El cliente recibirá un descuento equivalente al veinte por ciento (20%) aplicable únicamente sobre las primeras cuatro (4) facturas, contadas a partir de la activación del servicio.

El descuento:

- Se aplica de forma automática a partir de la activación del servicio.
- No es acumulable con otras promociones vigentes.
- Aplica únicamente mientras el servicio permanezca activo y el cliente se encuentre al día en el pago de sus obligaciones con SINERGY.

## **2. INSTALACIÓN, COBERTURA Y VIABILIDAD TÉCNICA**

### **2.1 Cobertura y viabilidad técnica**

La promoción está sujeta a cobertura y viabilidad técnica en el punto solicitado. La verificación de cobertura y de viabilidad técnica del predio se realiza antes de la firma del contrato.

### **2.2 Tiempo de instalación**

El tiempo de instalación estimado es de hasta ocho (8) días hábiles, contados desde la firma del contrato y la verificación de viabilidad técnica. Este plazo puede variar por condiciones de acceso al predio, disponibilidad de red o casos de fuerza mayor.

## **3. SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO**

- El cliente debe surtir el proceso de verificación de datos definido por SINERGY.

- El cliente debe suscribir el contrato de condiciones uniformes de prestación del servicio.
- Los beneficios de la campaña se otorgan únicamente sobre contratos suscritos durante la vigencia señalada en el presente documento.
- Condiciones de permanencia mínima y cargos por terminación anticipada asociados a esta promoción: 12 meses.

#### **4. CONDICIONES GENERALES**

- Los beneficios de la campaña no son transferibles, negociables ni redimibles en dinero.
- Los beneficios no son acumulables con otras promociones vigentes de SINERGY.
- Las imágenes utilizadas en las piezas publicitarias son ilustrativas y de referencia.
- SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. se reserva el derecho de modificar, ampliar o finalizar anticipadamente la presente campaña, informando oportunamente y sin perjuicio de los derechos ya adquiridos por los clientes vinculados durante su vigencia.

#### **5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales suministrados durante la campaña se realizará de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y la Política de Tratamiento de Datos Personales de SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

