

Guía informativa: Factores que pueden afectar la velocidad de tu servicio de Internet Fijo

En **Sinergy Soluciones Integrales SAS** trabajamos continuamente para ofrecerte un servicio estable y de calidad. Sin embargo, existen condiciones externas o internas al hogar o negocio que pueden incidir en el desempeño del servicio de Internet. A continuación, te compartimos los principales factores que pueden limitar la velocidad y recomendaciones para optimizar la conexión.

1. Factores relacionados con tus dispositivos

- **Capacidad del equipo:** La velocidad del procesador, la memoria RAM y el sistema operativo influyen directamente en el rendimiento del servicio. Equipos antiguos o con especificaciones bajas pueden limitar la navegación.
- **Tarjeta de red:** Para una mejor experiencia, asegúrate de que tu equipo cuente con una tarjeta de red **Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps)** o WiFi con soporte para bandas de 5 GHz.
- **Virus o malware:** Equipos infectados pueden generar tráfico anómalo en la red interna y afectar la velocidad.
- **Aplicaciones en uso simultáneo:** Actividades como streaming, videollamadas, descargas o juegos en línea consumen ancho de banda y pueden disminuir el rendimiento.
- **Conexiones VPN:** Las redes privadas virtuales pueden ralentizar la navegación, especialmente si el servidor al que se conectan está congestionado o distante.

2. Factores de red dentro del hogar o negocio

- **Cantidad de dispositivos conectados:** Entre más equipos estén usando la red al mismo tiempo, menor será la velocidad disponible para cada uno.
- **Cobertura WiFi:** Obstáculos como paredes, puertas o equipos electrónicos (microondas, teléfonos inalámbricos) pueden debilitar la señal inalámbrica.

- **Ubicación del módem:** Para una mejor cobertura, ubícalo en una zona central, elevada, lejos del suelo y de objetos metálicos.
- **Interferencias externas:** En zonas urbanas, las señales WiFi pueden superponerse, especialmente si varios módems utilizan el mismo canal.
- **Cableado interno:** Verifica que los cables estén en buen estado y no excedan los 30 metros en conexiones por cable Ethernet.

3. Consideraciones adicionales

- Algunos dispositivos móviles o computadores antiguos no están diseñados para conectarse a redes de alta velocidad.
- No todas las tarjetas de red WiFi son compatibles con planes de alta velocidad.
- Las conexiones WiFi presentan más variaciones que las conexiones por cable.

Recomendaciones para mejorar tu conexión

- Conecta tus equipos directamente por **cable Ethernet** siempre que sea posible.
- En espacios grandes, considera instalar **repetidores o amplificadores de señal WiFi**.
- Reduce la cantidad de dispositivos conectados al mismo tiempo.
- Mantén actualizado tu sistema operativo y utiliza antivirus confiables.

Importante

Recuerda que la velocidad contratada corresponde a la **máxima velocidad posible** bajo condiciones óptimas. Factores ajenos a Sinergy Soluciones Integrales SAS, como los mencionados en esta guía, pueden influir en la experiencia de navegación.