

TÉRMINOS Y CONDICIONES **CAMPAÑA PARA TI MAMA**

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – Internet Banda Ancha ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica (Sinergy) en el departamento del (Huila) en los municipios de Garzón, San Agustín, Hobo y departamento del (Putumayo) en los municipios de Mocoa y Villagarzón.

Vigencia: A partir de las 7:30 a.m. del 7 de mayo, hasta las 06:00 p.m. del 14 de mayo de 2024. Se deben tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

La campaña está dirigida a:

- Todas las personas naturales y jurídicas que contraten el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultravelocidad Simétrica con Sinergy, en el departamento del (Huila) en los municipios de Garzón, San Agustín, Hobo y departamento del (Putumayo) en los municipios de Mocoa y Villagarzón, durante la vigencia de la Campaña.

Para acceder a la campaña, el interesado deberá suministrar:

- **Persona natural:**
 - o Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
 - o Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación
- **Persona jurídica:**
 - o Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
 - o Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 60 días.
 - o RUT completo y actualizado.
 - o Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional)

BENEFICIOS: Durante la vigencia de la Campaña, los participantes que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirán los siguientes incentivos:

- Contrata el servicio de internet de 200M y recibe 250M del servicio de internet banda ancha durante 12 meses.

- 50% de descuento en las dos primeras mensualidades.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- Valido para las primeras 70 instalaciones nuevas  durante la vigencia de la campaña, aplica la primera condición que se cumpla.
- El beneficio se aplica únicamente al plan de 200M de internet banda ancha.
- Si se adquiere un servicio adicional, el costo del mismo no estará sujeto al descuento.
- La venta de servicios está sujeta a cobertura y factibilidad técnica.
- El servicio de internet banda ancha se proporciona con una relación de reuso 1:4.
- Tiempo de instalación: de 1 a 15 días hábiles.
- Cláusula de permanencia: 12 meses.