

TÉRMINOS Y CONDICIONES **CONEXIÓN O TRUCO.**

Pitalito, Bruselas, San Agustín y Garzón

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica.

Vigencia: A partir de las 8:00 a.m. del 20 de octubre, hasta la 06:00 p.m. del 02 de noviembre de 2025. Tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

La campaña está dirigida a Personas naturales y jurídicas que contraten el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultra velocidad Simétrica con Sinergy, en los municipios de Pitalito, Bruselas, San Agustín y Garzón.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

- Persona natural:
 - Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
 - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación
- Persona jurídica:
 - Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
 - Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 30 días.
 - RUT completo y actualizado.
 - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional)

BENEFICIOS:

Durante la vigencia de la Campaña, el participante que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirá los siguientes incentivos en **Pitalito**.

- Suscripción nueva gratis en planes desde 100 megas hasta 500 megas.
- “Activa hoy y paga el próximo mes” El periodo de permanencia es de 12 meses y 12 pagos, la primera factura se debe cancelar 30 días después de la instalación.

- El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, cesión de contrato, o cambio de plan por uno diferente al contratado al momento de adquirir el beneficio.

Durante la vigencia de la Campaña, el participante que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirá los siguientes incentivos en **San Agustín, Bruselas y Garzón.**

- Suscripción nueva gratis en planes desde 100 megas hasta 500 megas.
- 50% de descuento en una de las facturas (2da).
- Aplica solo para el servicio de banda ancha.
- "Activa hoy y paga el próximo mes" El periodo de permanencia es de 12 meses y 12 pagos, la primera factura se debe cancelar 30 días después de la instalación.
- El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, cesión de contrato, o cambio de plan por uno diferente al contratado al momento de adquirir el beneficio.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- El beneficio aplica al valor de la instalación de servicios de internet banda ancha.
- Servicios adicionales tendrán costo de instalación según tarifario.
- Aplica solo para el segmento Masivo.
- 50% de descuento en la 2da factura solo aplica si el cliente adquiere el plan de 100 megas hasta 500 megas.
- El beneficio no será transferible a otro titular y no acumulable.
- El servicio de internet banda ancha se proporciona con una relación de reuso 1:4.
- Tiempo de instalación: de 1 hasta 15 días hábiles.
- Cláusula de permanencia: 12 meses.

Manejo de Datos Personales

De conformidad con los términos estipulados en la Ley de Protección de Datos Personales, los participantes otorgan autorización a SINERGY, para que, recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general, dé tratamiento a la información personal suministrada con ocasión de esta Actividad con el fin de poder llevarla a cabo. A continuación, encontrará toda la información necesaria sobre el manejo de sus datos personales.

Política de tratamiento de datos personales: (<https://sinergy.com.co/wp-content/uploads/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf>)