

Pitalito, 21 de noviembre 2025

COMUNICADO OFICIAL**Asunto: Cese del Servicio de Televisión por Suscripción**Respetado **Usuario De Televisión:**

Para **Sinergy Soluciones Integrales S.A.S.**, Cada conexión renueva el compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros usuarios.

Durante estos años, entregamos nuestro servicio de televisión por suscripción, diseñado para llevar opciones de entretenimiento hasta sus hogares. Este proyecto nos permitió aportar para la transformación de la región mediante soluciones tecnológicas innovadoras. Sin embargo, es nuestro deber informarle que este servicio finalizará el **30 de noviembre de 2025**.

Previendo el impacto de esta medida, hemos preparado **nuevas alternativas y ofertas**, que correspondan a nuestras responsabilidades como operador de servicios de telecomunicaciones, pero que sobre todo les permita a nuestros usuarios acceder a opciones de vanguardia y acordes a las tendencias del mercado; entre ellas destacamos:

1. Alternativa de acceso gratuito a la Televisión Digital Terrestre (TDT).
2. DGO, una plataforma de contenido por vía streaming que en su oferta actual incluye hasta 80 canales en vivo y hasta 10.000 títulos precargados, deportes en exclusiva y las mejores series y películas, todo en un solo lugar.

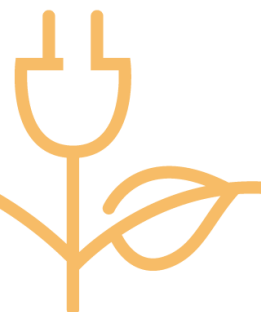
Esta nueva propuesta nos permitirá seguir avanzando de forma positiva en la transformación de nuestros servicios, procurando la mejor experiencia y respondiendo a los retos que nos imponen las condiciones del mercado mediante alianzas estratégicas.

En coherencia con nuestra eficiencia y con el firme propósito de mantener la excelencia, ponemos a su disposición todos nuestros canales de atención presencial, telefónicos y virtuales, invitándoles a comunicarse con nosotros y así resolver sus inquietudes.

Medios Presenciales:

Departamento del Huila:

- Oficina Centro Pitalito, Huila: Calle 4 No. 2-28
- Oficina Los Lagos Pitalito Huila: Calle 4 No. 1E-57
- Oficina Bruselas Pitalito: Calle 6 No. 3-29
- Oficina Garzón Huila: Calle 6 No. 9-02



Oficina San Agustín Huila: Carrera 10 No. 3-14

Departamento de Putumayo:

- Oficina Mocoa: Calle 7. 4-02 Esquina
- Oficina Villagarzón: Carrera 6 No. 6-45

Medios Telefónicos:

- PBX: 3103157193

Medios Virtuales:

- Correo electrónico: atencionalcliente@sinergy.com.co
- Página web: <https://sinergy.com.co/>
- Facebook: Sinergy Soluciones Integrales S.A.S
- Instagram: sinergy_soluciones_integrales
- WhatsApp: 315 235 1792

Para Sinergy es muy importante que usted tenga en cuenta que esta comunicación se realiza en cumplimiento de lo dispuesto en el **artículo 16.1.6.2** de la Resolución CRC 5050 de 2016, que regula la garantía del servicio de televisión por suscripción en municipios atendidos.

Así mismo, resaltamos que esta decisión no constituye una modificación de las condiciones del contrato, sino que corresponde a un cese de operación del servicio de televisión en consecuencia, su servicio de Internet continuará activo en las mismas condiciones particulares, plan y tarifa acordadas, garantizando la continuidad y calidad del servicio contratado. En el caso en el que usted prefiera no aceptar las alternativas ofrecidas, podrá solicitar la terminación del contrato a través de nuestros canales de atención.

Si su servicio de televisión fue prestado mediante un equipo TvBox, podrá continuar utilizándolo con un costo mensual (ver oferta), de lo contrario como empresa coordinaremos la desinstalación del dispositivo entregado en comodato durante la prestación del servicio.

Seguimos trabajando con dedicación, promoviendo experiencias que generen valor, conectividad y desarrollo.

Cordialmente,


JULISSA ANDREA TORRES
DIRECTORA DE SERVICIO AL CLIENTE
SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES

OFERTA


Juntos para darte una nueva alternativa de entretenimiento
**HASTA
800MB**
 INTERNET ULTRA
 BANDA ANCHA
 SIMETRICO

 APP DE ACCESO
 A TDT GRATIS*

PLAN FLEX

 TV Y STREAMING
 HASTA 2 PANTALLAS

 HASTA
3 PANTALLAS

PREMIUM:

 ADICIONALES A TU PLAN
 A UNA TARIFA ESPECIAL

PLAN TV

 TV Y STREAMING
 HASTA 4 PANTALLAS

 HASTA
3 PANTALLAS


Sigue usando tus TvBox instalados por \$5.000 mensuales c/u.

Internet, Contenido HD en Vivo y On Demand con tarifas INCREIBLES**
OFERTA - INTERNET ULTRA BANDA ANCHA

OFERTA STREAMING	PLANES	200MB	400MB	600MB	800MB
	DGO FLEX	\$82.000	\$94.000	\$107.000	\$127.000
	DGO TV	\$115.000	\$127.000	\$140.000	\$155.000

Cuéntanos tus inquietudes


PBX: 310 315 7193


sinergy.com.co


315 235 1792


atencionalcliente@sinergy.com.co

* Aplica para dispositivos con sistema Operativo Android y Samsung

** Oferta Exclusiva para usuarios Sinergy.

 *** DGO es un servicio de streaming prestado por LATAM STREAMCO y ofrecido por SINERGY como un servicio adicional a su plan base de Internet. Las plataformas de Win+ Fútbol y Paramount tienen un valor adicional sobre el precio anunciado. Aplican TyC para la plataforma DGO, publicados en <https://www.directvgo.co/legales>.