

TÉRMINOS Y CONDICIONES **CAMPAÑA UPGRADES**

El presente documento contiene los Términos y Condiciones aplicables a la Campaña de servicios de telecomunicaciones (Internet Dedicado) ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. a los clientes existentes en las áreas de cobertura de fibra óptica (Sinergy) en el departamento del Huila

Características generales: Sinergy ofrecerá a los clientes que deseen aumentar la capacidad de los servicios contratados un descuento exclusivo de hasta el 19% sobre la tarifa de la capacidad adicional. Este descuento se aplicará a las ampliaciones de al menos 1000 megabits (MB) y estará vigente durante un período de 12 meses, con una permanencia mínima de 12 meses¹.

CAP AMPLIACIÓN	% DE DESCUENTO	VIGENCIA	PERMANENCIA
1 GB	19%	12 meses	12 meses ¹
2 GB	18%		
3 GB	17%		
4 GB	16%		
5 GB	15%		
6 GB	14%		
7 GB	13%		
8 GB	12%		
9 GB	11%		
10 GB	10%		

Vigencia: Desde el 9 de enero, a partir de las 7:30 a.m., hasta el 9 de febrero de 2024, hasta el cierre del horario de atención a las 6:00 p.m.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

La campaña está dirigida a:

- Clientes existentes que cuenten con servicio de internet dedicado en las zonas de cobertura fibra óptica Sinergy en el departamento del Huila.
- Clientes existentes que soliciten modificar las condiciones de servicio en la modalidad de ampliación de capacidad (Upgrade) igual o superior a 1000 MB (1GB).

Para acceder a la campaña, el interesado deberá suministrar:

- Presentar la solicitud de Upgrade por escrito mediante los canales designados por Sinergy para la gestión de novedades y solicitudes.

¹ En caso de que el cliente no cumpla con el período de permanencia mínimo, se aplicará el cargo correspondiente sobre la tarifa total del servicio, es decir, el costo sin promoción (MB).

BENEFICIOS: Durante la vigencia de la Campaña, los participantes que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirán los siguientes incentivos:

- Descuento de hasta el 19% sobre la tarifa de la capacidad adicional solicitada por el cliente, durante un periodo de 12 meses.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- La campaña es valida para ordenes de servicio (OS) de Upgrade suscritas durante el periodo de vigencia establecido.
- La aprobación de solicitudes de Upgrade está sujeta a la disponibilidad del recurso y factibilidad técnica.
- El descuento especial se aplicará de manera inversamente proporcional a la capacidad de Upgrade solicitada, sin que este en ningún caso sea superior al 19% ni inferior al 10%.
- El descuento especial se aplicará únicamente sobre la capacidad de upgrade solicitada la cual en ningún caso podrá ser inferior a 1000MB.
- El descuento especial objeto de esta campaña no es acumulable con otras promociones.
- Cláusula de permanencia mínima: 12 meses.
- La campaña no aplica a servicios adicionales.
- Si el cliente finaliza el contrato antes de cumplir con la cláusula de permanencia inicial y aún no ha obtenido el beneficio completo, el valor promocional se perderá y no se descontará de la penalización por terminación anticipada.
- El descuento especial se aplicará únicamente a la capacidad de upgrade inicialmente solicitada (min 1000 MB). Si se actualiza el servicio durante el periodo inicial de vigencia, el cliente estará sujeto a las tarifas vigentes establecidas por Sinergy, renunciando así al descuento especial de esta campaña.
- Cada empresa puede realizar Upgrades, en ubicaciones (municipios) diferentes. El valor se aplica por ubicación, es decir, por municipio.