

TÉRMINOS Y CONDICIONES:
CAMPAÑA CONECTANDO REGIONES

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones (Internet Dedicado) ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura de fibra óptica (Sinergy) en el departamento del Huila

Características generales: Tarifa especial de TRES MIL PESOS (\$3,000) moneda legal colombiana más IVA por megabit (MB) para canales de 1000 megabit (MB), durante un período de 12 meses y con una permanencia mínima de 12 meses¹.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	COSTO SIN PROMOCIÓN (MB)	COSTO CON PROMOCIÓN (MB)	PERMANENCIA
Capacidad 1000 MB	\$3.900 + IVA ¹	\$3.000 + IVA	12 meses ¹

Vigencia: A partir de las 7:30 a.m. del 9 de febrero, hasta la 1:00 p.m. del 9 de marzo de 2024. Se deben tener en cuenta los horarios de atención al Cliente en oficinas.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

La campaña está dirigida a:

- Todas las empresas proveedoras de servicio de internet (ISP) debidamente reconocidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia – MINTIC.
- Clientes Nuevos: Empresas proveedoras de servicio de internet (ISP) con registro TIC que contraten el servicio de Internet Dedicado con Sinergy en las áreas de cobertura de fibra óptica (Sinergy) en el departamento del Huila.
- Clientes actuales que suscriban el servicio de Internet Dedicado con Sinergy en ubicaciones distintas a las que actualmente cuentan con el servicio, dentro de las áreas cubiertas por la red de fibra óptica (Sinergy) en el departamento del Huila.

Para acceder a la campaña, el interesado deberá suministrar:

- **Clientes Nuevos:**
 - o Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
 - o Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 30 días.
 - o RUT completo y actualizado.
 - o Certificado de registro TIC.

¹ En caso de que el cliente no cumpla con el período de permanencia mínimo, se aplicará el cargo correspondiente sobre la tarifa total del servicio, es decir, el costo sin promoción (MB) y que le será informado previamente.

- **Clientes Actuales:**

- o Presentar la solicitud por escrito mediante los canales designados por Sinergy para la gestión de novedades y solicitudes.

BENEFICIOS: Durante la vigencia de la Campaña, los participantes que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirán el descuento detallado a continuación:

- Tarifa especial de TRES MIL PESOS (\$3,000) moneda legal colombiana más IVA por megabit (MB) para canales de 1000 megabits (MB) durante un período de 12 meses, siempre y cuando el contrato se celebre para mínimo este periodo y se encuentre vigente durante el mismo plazo.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- La campaña es válida para contratos y órdenes de servicio suscritos durante el periodo de vigencia establecido.
- La venta de servicios está sujeta a la disponibilidad de cobertura y factibilidad técnica.
- El servicio se proporciona con una relación de reuso de 1:1.
- La tarifa especial de TRES MIL PESOS (\$3,000) moneda legal colombiana más IVA por megabit (MB) está destinada únicamente a las nuevas conexiones con una capacidad mínima de 1000 megabits (MB) y no es acumulable con otras promociones.
- Cláusula de permanencia mínima: 12 meses.
- La campaña no aplica a servicios adicionales.
- Si el cliente finaliza el contrato antes de cumplir con la cláusula de permanencia inicial y aún no ha obtenido el beneficio completo, el valor promocional se perderá y no se descontará de la penalización por terminación anticipada acordada en el contrato.
- La tarifa promocional se aplicará únicamente a la capacidad inicial contratada (1000 MB). Si se actualiza el servicio durante el periodo inicial de vigencia y modifica la capacidad contratada, las tarifas aplicables serán las vigentes, renunciando a la tarifa especial de descuento de esta campaña.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Los Participantes autorizan a SINERGY, para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales, compartir información y contactarlo con el fin de informarle sobre la Campaña, así como enviarle información relacionada con los productos, servicios y beneficios ofrecidos por Sinergy. Los Participantes tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales, para conocer la política para la administración de datos personales de Sinergy, ingrese a: <https://sinergy.com.co/proteccion-al-usuario/>