

**Información del Usuario**

Usuario: \_\_\_\_\_ Tipo de Documento: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Zona: \_\_\_\_\_ Instalado: \_\_\_\_\_  
 Teléfono 1: \_\_\_\_\_ Teléfono 2: \_\_\_\_\_ Ubicación: \_\_\_\_\_ Caja: \_\_\_\_\_ Estrato: \_\_\_\_\_

**Condiciones de la solicitud**

Tipo de solicitud:  Instalación Internet  Instalación TV  Traslado  Adecuación Interna  Migración  Cambio de ONT  
 Cambio de Plan  Cesión de contrato  Retiro de Equipos  Recepción de Equipos en Oficina

Plan: \_\_\_\_\_ No. TV Box: \_\_\_\_\_ Router: \_\_\_\_\_ MAC Add CPE/ONT: \_\_\_\_\_  
 SSID WiFi: \_\_\_\_\_ Pass WiFi: \_\_\_\_\_ Fecha de Solicitud: \_\_\_\_\_  
 Nueva Dirección: \_\_\_\_\_ Elaborado por: \_\_\_\_\_  
 Cesionario: \_\_\_\_\_ Teléfono de Contacto: \_\_\_\_\_  
 Observaciones: \_\_\_\_\_

**Condiciones de Entrega del Servicio**

Persona que recibe el servicio:  Titular  Tercero autorizado\* Nombre\*: \_\_\_\_\_ Teléfono\*: \_\_\_\_\_  
 Servicio Instalado:  Si  No Motivo de NO instalación: \_\_\_\_\_  
 Instalado por: \_\_\_\_\_  
 Aproveccionado por: \_\_\_\_\_ Último Km:  Fibra Óptica  Radioenlace Fecha: \_\_\_\_\_  
 IP: \_\_\_\_\_ Caja: \_\_\_\_\_ SSID AP: \_\_\_\_\_  
 Frame/Slot/Port/ID: \_\_\_\_\_ Potencia/Señal: \_\_\_\_\_ dBi/dB  
 Equipos instalados:  ONT  Antena  Router  TV Box  Otro: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Materiales:  Tensores  Roseta  Patch Cord: V/V  V/A  A/A  Pilas Cable: Abcisa Inicial Abcisa Final  
 Conector: V  A  RJ45  Enfrentadores: V  A  Trompoplatinas  Fibra óptica UTP  
 Observaciones: \_\_\_\_\_

**Condiciones de retiro o recepción de equipos**

Persona que entrega los equipos:  Titular  Tercero autorizado\* Nombre\*: \_\_\_\_\_ Teléfono\*: \_\_\_\_\_  
 Equipos Retirados/Recepcionados:  Si  No Causa No Retiro: \_\_\_\_\_  
 Causa del Retiro/Recepción:  Cambio de Plan  Terminación de Contrato  Migración  Cambio de ONT Fecha: \_\_\_\_\_  
 Equipos:  ONT  Antena  Router  TV Box  Accesorios:  Patch Cord  Cargador  PoE  Control  HDMI  AV  
 Retirado/Recepcionado por: \_\_\_\_\_ Retirado de BD por: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Tipo de Equipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ MAC Add: \_\_\_\_\_  
 Observaciones: \_\_\_\_\_

Declaro que los servicios fueron instalados y certifico que recibo los servicios de conformidad con las características solicitadas en el contrato y en esta acta.  
 Declaro que los servicios fueron retirados y que hago la devolución de los equipos relacionados y con las características señaladas en la presente acta.

Cliente/Tercero autorizado\*

\_\_\_\_\_  
 Firma

Nombre: \_\_\_\_\_  
 C.C: \_\_\_\_\_

Sinergy

\_\_\_\_\_  
 Firma responsable

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Cargo: \_\_\_\_\_

\*De conformidad con lo informado por el cliente, autoriza a quien firme la presente acta para que acompañe y acepte el procedimiento de entrega o retiro del servicio y los equipos requeridos para su prestación.

Versión 4.0