

## TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIOS SINERGY

### CONDICIONES GENERALES

#### Objeto

La campaña **Beneficios Sinergy**, se refiere al conjunto de beneficios que han sido creados con el propósito de reconocer e incentivar la lealtad de los usuarios que hayan cumplido permanencia mínima. Aplica para los servicios de internet residencial y banda ancha en todas las zonas con cobertura fibra óptica y radio enlace.

#### Características de la campaña:

Beneficios a los que podrán acceder los usuarios de Sinergy que cumplan las condiciones generales:

- Puedes actualizar tu servicio a Ultra-velocidad simétrica (Aplica para planes fibra óptica).
- Recibe gratis un traslado de tu servicio.
- Recibe gratis la primera mensualidad si deseas adquirir un nuevo servicio de internet.

La campaña aplica para usuarios persona natural o jurídica que:

- Hayan cumplido permanencia mínima.
- Se encuentran al día con el pago de sus servicios y han mantenido un buen comportamiento de pago.
- Tengan contratos para servicios de internet residencial y banda ancha.

De acuerdo con el beneficio, se deberán tener en cuenta las siguientes condiciones:

- Cada usuario podrá acceder una única vez a cada beneficio de descuento por el periodo de la vigencia de la campaña.
- La primera mensualidad gratis, aplica para usuarios que adquieran un servicio adicional de internet o internet + TV.
  - El beneficio de la primera mensualidad gratis para usuarios que adquieran un nuevo servicio de internet o internet + TV, puede ser acumulable con el beneficio de instalación gratuita (si está vigente en el municipio correspondiente).

- El beneficio de la primera mensualidad gratis para usuarios que adquieran un nuevo servicio de internet o internet + TV, aplica si el/los servicios vigentes se encuentren ya instalados.
- La oferta de servicios de internet publicada – Ver imagen 1 – está determinada por las siguientes características:
  - Planes sujetos a disponibilidad.
  - Servicios de internet residencial y banda ancha no aplican para reventa.
  - Servicio con reúso 1:4.

# ULTRA Velocidad Simétrica

Plan Internet	Velocidad Descarga - Subida	Estrato 1, 2 y 3		Estrato 4, 5 y 6 ó Persona Jurídica	
		Solo Internet	Internet + 1 TV Box	Solo Internet	Internet + 1 TV Box
IFO-100M	100M/100M	\$54.000	\$61.000	\$64.260	\$72.590
IFO-200M	200M/200M	\$65.000	\$72.000	\$77.350	\$85.680
IFO-300M	300M/300M	\$85.000	\$92.000	\$101.150	\$109.480
IFO-400M	400M/400M	\$105.000	\$112.000	\$124.950	\$133.280
IFO-500M	500M/500M	\$130.000	\$137.000	\$154.700	\$163.030

\*Valor de instalación desde \$50.000.-Planes sujetos a disponibilidad.-Vigencia hasta el 30 de junio de 2023.

**OFICINAS DE ATENCIÓN – HUILA:**

- 📍 Pitalito, Calle 4 No. 2-28 B/. Centro
- 📍 Pitalito, Calle 4 No. 1E-57 B/. Los Lagos
- 📍 Cgto. de Bruselas, Calle 5 No. 4-56 B/. Centro
- 📍 Garzón, Calle 6 No. 9-02 B/. Centro
- 📍 San Agustín, Carrera 10 No. 3-14 B/. San José

**OFICINAS DE ATENCIÓN – PUTUMAYO:**

- 📍 Mocoa, Calle 7 No. 4-02 B/. José María Hernández
- 📍 Villagarzón, Carrera 6 No. 3-21 Pasaje Comercial Chemo

📞 PBX: 310 315 7193  
📞 +57 315 235 1792

🔗 Sinergy.com.co  
✉️ Info@sinergy.com.co

🌐 Sinergy Soluciones Integrales S.A.S  
👤 Sinergy\_Soluciones\_Integrales

Imagen 1

Vigencia: la campaña para acceder a los beneficios aplica desde el 11 de febrero hasta el 30 de junio del 2023.

Sinergy evaluará cada una de las solicitudes y aplicará los beneficios de acuerdo con el cumplimiento de las condiciones generales de la campaña.