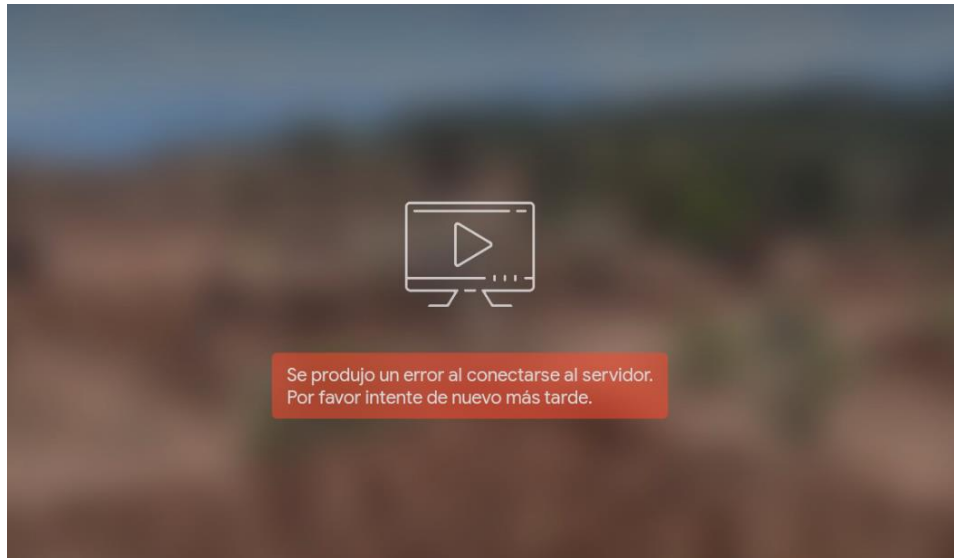


## SOLUCION DE PROBLEMAS CON SU DECODIFICADOR

En ocasiones puede recibir el siguiente mensaje en su decodificador:



Lo primero que debemos hacer es revisar que nuestras conexiones estén correctas, verificando que los cables de red estén correctamente conectados de nuestro deco y a su vez en el router ONT de donde provienen.

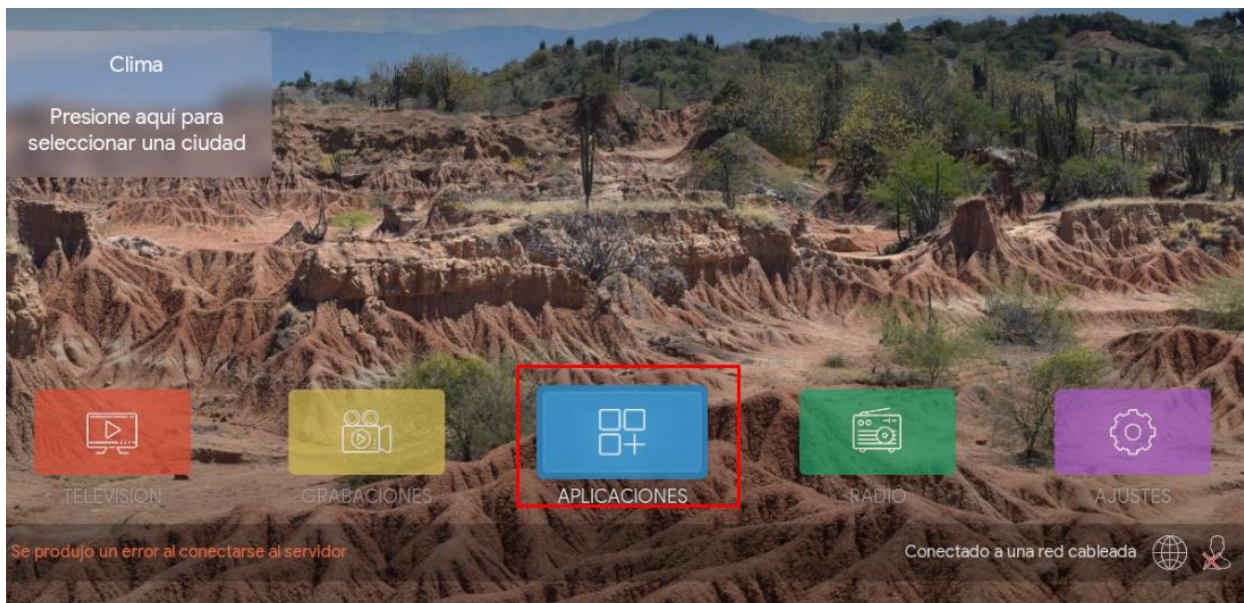
También debemos asegurarnos de que nuestras facturas estén al día, pues la desconexión por falta de pagos también incluye el servicio de TELEVISION.

Una vez hechas estas verificaciones y al estar seguros de que todo esta en orden entonces el problema puede ser causado por problemas de inestabilidad del fluido eléctrico generalmente que hacen que se degrade la configuración del deco, pero su solución es muy sencilla solo es seguir los pasos que se describen a continuación:

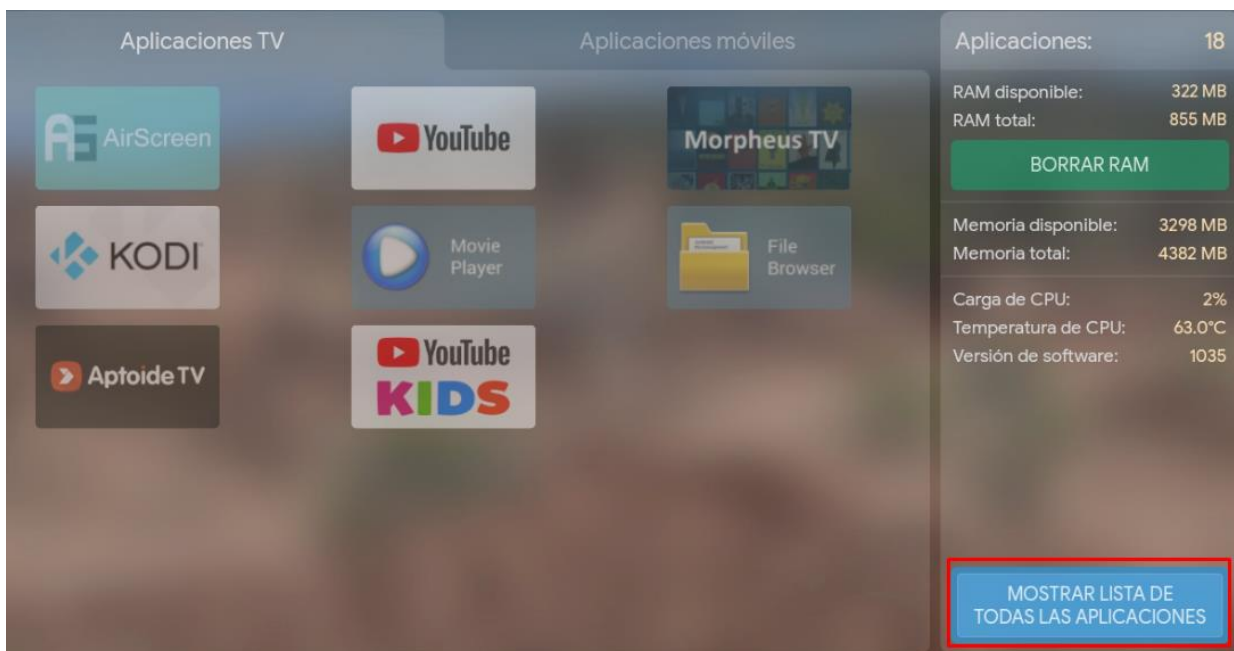
1º. Ubíquese en el HOME del deco haciendo uso del botón de la casita de nuestro control remoto:



Una vez allí hacemos click en el icono del medio APLICACIONES.

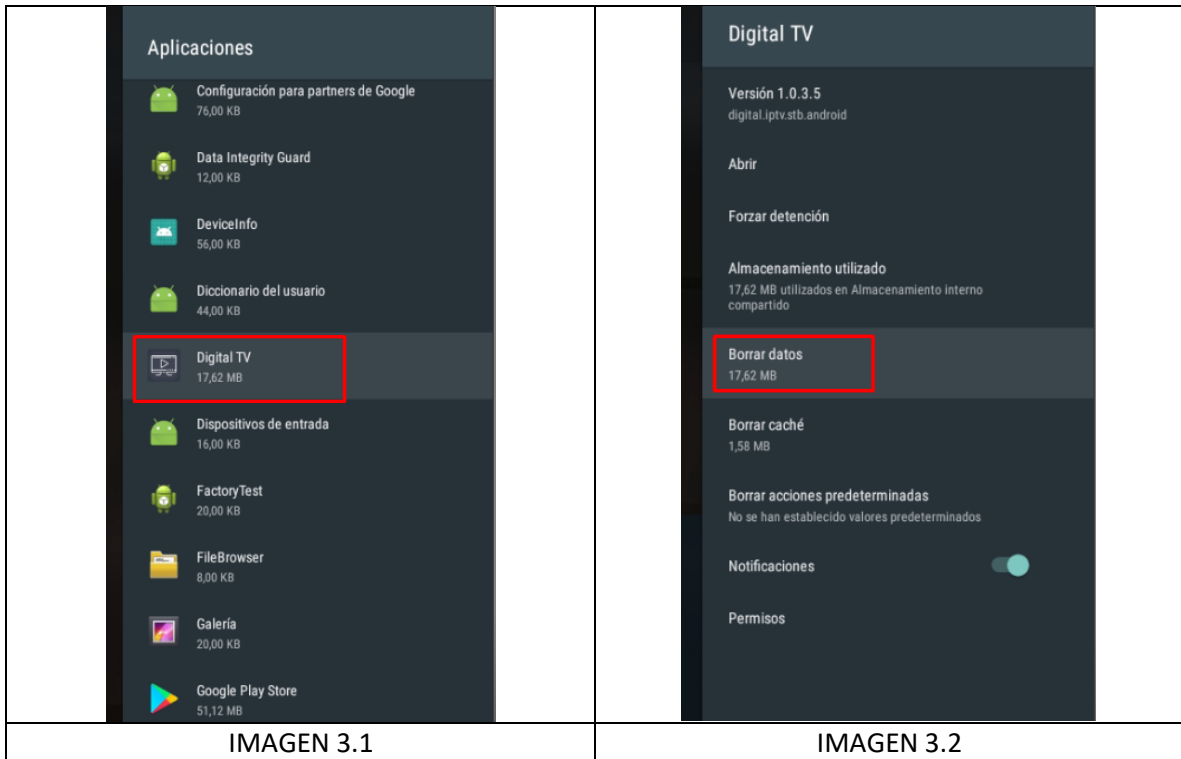


2. Ubicamos el botón MOSTRAR LISTA DE APLICACIONES que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla.



3. En el menú que se nos despliega ubicamos el botón aplicaciones y dentro de esta nos desplazamos en el listado de aplicaciones hasta llegar al ítem DIGITAL TV (imagen 3.1) y hacemos click en él.

Allí ubicamos el ítem BORRAR DATOS (imagen 3.2) y hacemos click en él.



En cuanto nos pregunte si estamos seguros hacemos click en ACEPTAR(Imagen 3.3)

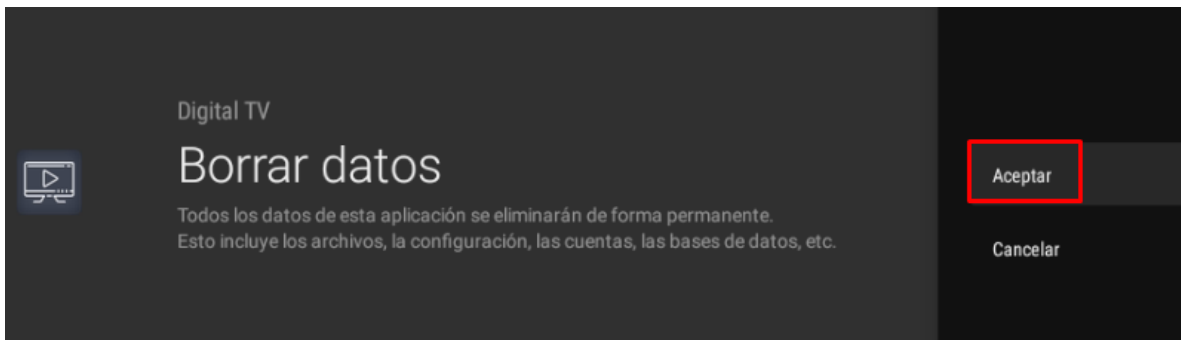


IMAGEN 3.3.

Verificamos que los valores queden en 0 (cero) (imagen 3.4.)

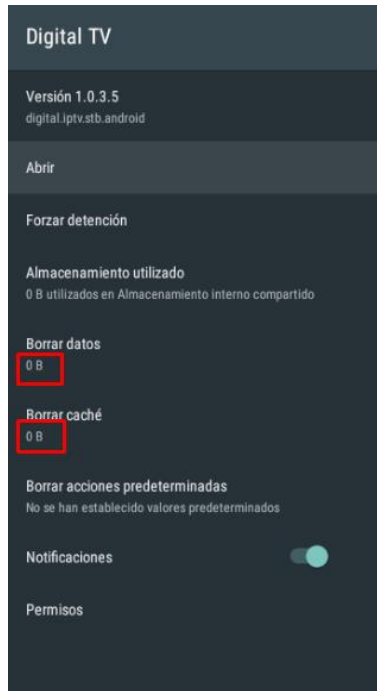


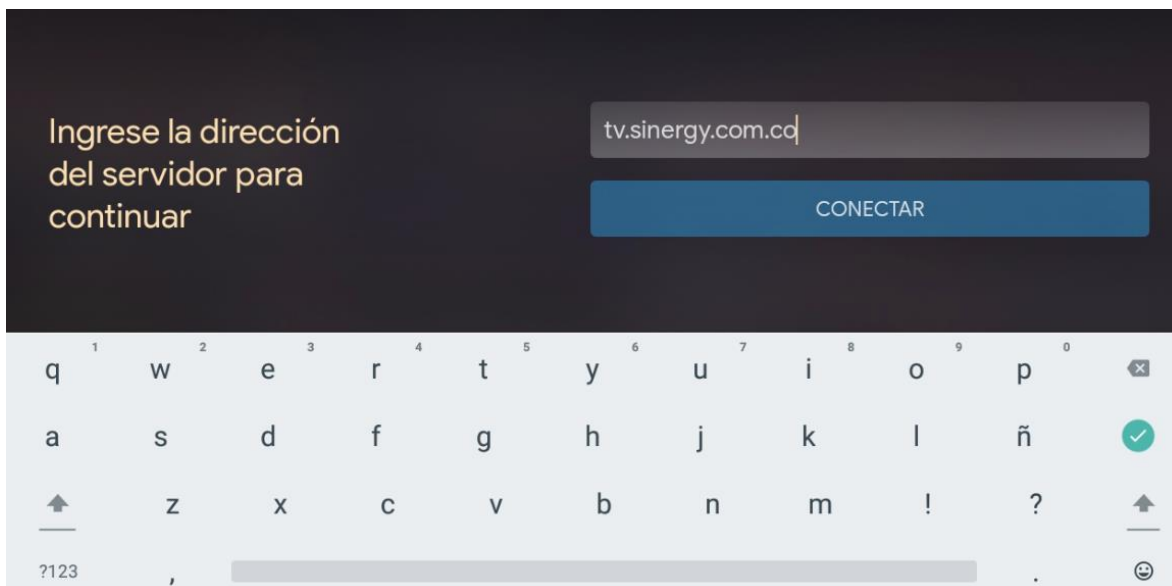
IMAGEN 3.4.

4. De nuevo hacemos click en el botón HOME del control (la casita)



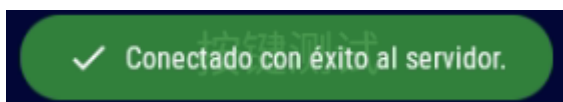
Si se nos solicita la dirección del servidor, en este caso digitamos la siguiente dirección:

**tv.sinergy.com.co**



Si se nos solicita ingresar la dirección (cajas nuevas ya vienen con la dirección por defecto) Debemos tener cuidado en digitar la dirección tal como es, pues cualquier carácter o espacio en blanco impide la conexión correcta. Una vez verificado lo anterior, hacemos click en conectar y esperamos unos segundos.

Si todo va bien debemos obtener el siguiente mensaje:



Y esto es todo, ahora hacemos click en el Botón de TELEVISION y ya podremos disfrutar de nuestro sistema de televisión Digital.

