

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Sus obligaciones como usuario de servicios de comunicaciones, sin perjuicio de las que por vía general le imponen las normas y los contratos de prestación del servicio, son las siguientes:

- ✓ Informarse acerca de las condiciones del servicio prestado por SINERGY, antes de celebrar el contrato o aceptar la prestación de un nuevo servicio.
- ✓ Cumplir los términos y condiciones pactados en el contrato.
- ✓ Pagar las obligaciones contraídas con SINERGY y en las fechas acordadas.
- ✓ No cometer o ser partícipe de actividades de fraude.
- ✓ Hacer uso adecuado y de forma respetuosa de los medios de atención dispuestos por SINERGY.
- ✓ Hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos entregado para prestarle los servicios.
- ✓ Informar a SINERGY cualquier falla en la prestación del servicio.

Para conocer más acerca del régimen de protección de usuarios de comunicaciones visita <https://www.crcm.gov.co/es/pagina/regimen-proteccion-usuario>