

AUTORIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO – SIC

Autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los Usuarios de los servicios de Telefonía, Internet, Valor Agregado y Televisión.

Visita su página: www.sic.gov.co

Datos:

- ☑ Dirección: Carrera 13 No. 27-00 Mezanine – Bogotá D.C.
- ☑ Nit. 800176089-2
- ☑ Conmutador: (1) 5870000
- ☑ Fax (1) 5870284

Atención al usuario:

- ☑ Call center: (1) 5920400
- ☑ Línea gratuita nacional: 018000-910165
- ☑ Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 AM a las 4:30 PM – Jornada continua
- ☑ Email: contactenos@sic.gov.co

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES- MINTIC

Visita su página: www.mintic.gov.co

Datos:

- ☑ Dirección: Ed. Murillo Toro, carrera 8° entre calles 12 y 13, Bogotá.
- ☑ Conmutador: 57(1) 344 34 60

Atención al usuario:

- ☑ Línea gratuita nacional: 01-800-0914014
- ☑ Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:30 a.m. - 4:30 p.m.
- ☑ Email: minticresponde@mintic.gov.co